

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

07 апреля 2026 года

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Сотникова Алексея Сергеевича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», Договор на указанных ниже условиях (далее по тексту — «Договор», «Оферта»).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является факт оплаты Услуг Исполнителя (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты, и в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта является официальным документом и публикуется в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://syrover.online/>

Термины и определения

Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированные согласно действующему законодательству Российской Федерации, или физическое лицо, которые путем совершения предусмотренных Офертой действий (путем акцепта) заключили Договор с Исполнителем. Далее по тексту Заказчик и Исполнитель по отдельности именуются также «Сторона», а совместно — «Стороны».

Система автоматического обслуживания — закрытый раздел на сайте Исполнителя, расположенный на сайте <https://syrover.online/> или его поддоменах, для самостоятельного выставления и оплаты счетов Заказчиком, контроля за сроком действия услуг, получения информации и информационного обмена, доступ к которому осуществляется с использованием Учетной записи Заказчика. Также именуется «Личный кабинет».

Учетная запись Заказчика — совокупность пользовательских персональных данных, а также файлов на сервере Исполнителя, непосредственно связанных с обеспечением доступа Заказчика к услугам Исполнителя.

Объект реализации – услуга /или услуги, а также продукт интеллектуальной деятельности, поставляемый (-ые) Исполнителем Заказчику.

Занятие - определенная часть информации, содержащаяся на Сайте, доступ к которой предоставляется Заказчику дистанционным путем, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Описание и/или программа Курсов содержится на Сайте.

Курс - это совокупность материалов, предоставляемых для самостоятельного изучения в рамках оказания информационных и информационно-консультационных услуг.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» услуги информационного и информационно-консультационного характера, а именно удаленный доступ к курсу “Обучение сыроделию” (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ.

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к той части Сайта, которая соответствует Курсу, выбранному Заказчиком.

1.3. Заказчик самостоятельно ознакомливается с Курсом, аттестации и присвоения какой-либо квалификации не происходит.

1.4. Оказание Услуг осуществляется на платформе Getcourse.

2. Порядок взаимодействия сторон

2.1. Заказчик самостоятельно проходит процедуру регистрации в Системе автоматического обслуживания и заказывает услуги из перечня, приведенного в п. 1.1 Оферты.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, перечисленные в п. 1.1 Оферты, в порядке, указанном на сайте Исполнителя на странице с описанием заказываемой услуги и положениями Оферты.

2.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, перечисленные в п. 1.1 Оферты, только после их полной оплаты в размере и порядке, определенном в п. 4 Оферты, в сроки, указанные на сайте Исполнителя на странице с описанием заказываемой услуги.

2.4. Сроки оказания услуг исчисляются с момента поступления оплаченных Исполнителем денежных средств (или их электронных аналогов), перечисленных Заказчику в соответствии с п. 4 Оферты.

2.5. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате услуг, перечисленных в п. 1.1 Оферты, с момента поступления на счет Исполнителя денежных средств (или их электронных аналогов) в размере, указанном в п. 4 Оферты.

2.6. Заказчик самостоятельно следит за окончанием срока действия услуги, если услуга носит периодический характер, и своевременно осуществляет продление срока действия услуги в Системе автоматического обслуживания, если нет особой отметки о периодическом списании денежных средств с его карты или иного счета.

2.7. В случае наличия достаточной суммы денежных средств на привязанной платежном средстве, Исполнитель имеет право автоматически продлить срок действия периодической услуги на срок предыдущего срока продления или срок, указанный Заказчиком при оформлении заказа, за услуги и сервисы Исполнителя — за 7 (семь) календарных дней, произведя списание соответствующей суммы с платежного средства Заказчика.

2.8. В случае, если до истечения периода действия услуги оплата за новый период не поступит, Исполнитель временно блокирует доступ Заказчика к заказанной услуге.

2.9. В случае отсутствия оплаты по истечении 7 календарных дней с момента завершения оплаченного периода пользования услугой, доступ к ранее оплаченным услугам блокируются, а Оферта считается расторгнутой.

2.10. Исполнитель осуществляет поддержку Заказчика посредством онлайн-чата и Службы поддержки по адресу info@syrover.com. Ответ на запрос Заказчика осуществляется в течение 24 часов с момента оформления в рабочие дни (с понедельника по пятницу, кроме государственных праздников и официальных выходных дней). Техническая поддержка по телефону и другим каналам связи осуществляется в соответствии с приобретенным тарифом обслуживания.

2.11. Пользуясь и/или вводя свои данные на сайте <https://syrover.online/> или их поддоменах, или других сайтах Исполнителя, Заказчик дает своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS-сервисов, звонков, Viber, WhatsApp, Telegram, Skype, ВКонтакте и других мессенджеров, электронной почты и т.д. от Исполнителя и подтверждает, что ознакомился с офертой, политикой конфиденциальности, соглашением на обработку данных, отказом от ответственности и соглашением на рассылку рекламных материалов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В случае если оказываемая услуга предполагает обеспечение доступа к программному обеспечению или закрытому разделу на сайте Исполнителя, обеспечить Заказчику данные для удаленного доступа к предоставляемым ресурсам в течение 36 часов с момента зачисления оплаты в Автоматической системе обслуживания.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно осуществлять контроль за сроком действия услуги и своевременно оплачивать продление срока действия услуги на следующий период, если таковая существует.

3.2.2. Использовать доступ к услуге в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.3. Использовать доступ к услуге для собственных потребностей, без права передачи доступа третьим лицам, безвозмездно или за плату.

3.2.4. Поддерживать актуальную и верную информацию в своей учетной записи в Системе автоматического обслуживания.

3.2.5. Обеспечить работоспособность адреса электронной почты, указанного при регистрации в Системе автоматического обслуживания, для обеспечения связи Заказчика с Исполнителем.

3.2.6. Соблюдать правила интеллигентного и этичного поведения при участии в интернет-семинарах (вебинарах) и интернет-трансляциях, в комментариях под уроками, специально созданных для обучающихся группах, в том числе, в группе Telegram.

3.2.7. Для получения услуг по Договору - иметь персональный компьютер/ноутбук с доступом в сеть Интернет.

3.3. Заказчику запрещается:

3.3.1. Распространять материалы обучающих курсов и любые его части.

3.3.2. Использовать полученную в ходе изучения обучающих курсов информацию и знания в целях создания подобного и/или схожего курса.

3.3.3. Организовывать и (или) проводить собственные тренинги или занятия, основанные на базе обучающего курса или на базе знаний, полученных в процессе изучения.

3.3.4. Передавать права для использования, ознакомления, распространения, сдачи внаем или предоставления займы обучающего курса каким-либо третьим лицам.

3.3.5. Осуществлять копирование или запись видео любым способом. При обнаружении попытки копирования, учетная запись пользователя блокируется бессрочно, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

3.3.6. Нарушать авторские и исключительные права Исполнителя. Нарушением авторских и исключительных прав Исполнителя будет являться плагиат, копирование и распространение видеоматериалов, аудиозаписей, текстовых файлов либо предоставление открытого доступа к Материалам курса частично или полностью, групповая (коллективная) покупка, покупка в складчину, передача для ознакомления, передача третьим лицам без письменного разрешения правообладателя, сдача в аренду, прокат, передача в публичные и электронные библиотеки и любые другие способы использования, прямо не разрешенные в данном Договоре.

3.3.7. Размещать на сайте Исполнителя или его группах (в т.ч. группы для общения студентов) коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

3.4. В целях постоянного улучшения качества предоставляемых услуг, Исполнитель может по собственной инициативе изменять или модифицировать услугу (производить действия, направленные на исправление существующих ошибок, неточностей, улучшение внешнего вида, изменение функциональных характеристик программного обеспечения и т. д.) в любое время без предварительного уведомления.

3.5. Исполнитель по своему усмотрению может предоставлять Заказчику демонстрационный (тестовый) период пользования услугой в ознакомительных целях бесплатно либо за минимальную плату. Заказчик имеет право воспользоваться демонстрационным (тестовым) периодом только один раз исключительно в некоммерческих целях. В случае обнаружения попыток воспользоваться

демонстрационным доступом более одного раза либо в коммерческих целях, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать заказ, отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

3.7. Исполнитель обязан заблокировать участие Заказчика в интернет-семинарах (вебинарах) и интернет-трансляциях, комментариях под занятиями, специально созданных группах, в том числе, в группе Telegram, а также обязан отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, неуважительное (неэтичное) поведение, отвлечение участников от темы курса или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников курсов.

Исполнитель обязан заблокировать участие Заказчика по условиям пункта на любой временной период по инициативе Исполнителя.

4. Стоимость услуг

4.1. Стоимость услуг, перечисленных в п. 1.1 Оферты, указана на сайте Исполнителя на странице с описанием заказываемой услуги.

4.2. Заказчик обязан оплатить услуги, перечисленные в п. 1.1 Оферты, в размере, указанном в п. 4.1 Оферты. Оплата услуг производится Заказчиком одним из способов, указанных на сайте Исполнителя на странице с выбором способа оплаты.

4.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы на оказание услуг без предварительного уведомления Заказчика. Новые тарифы вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и применяются автоматически при выставлении нового счета на продление срока действия услуги. При этом перерасчет стоимости ранее оплаченного периода действия услуги не производится.

4.4. Оплата периодических услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке 100% предварительной оплаты за выбранный Заказчиком следующий период.

4.5 В случае нарушения соглашений из раздела 6, Исполнитель имеет право заблокировать доступ к разделу обучения без уведомления Заказчика.

4.6. Участие Заказчику в специально созданных группах, в том числе, в группе Telegram, WhatsApp предоставляется Заказчику безвозмездно.

5. Условия возврата оплаты Исполнителем

5.1. Сумма, оплаченная Заказчиком за услуги Исполнителя, связанные с предоставлением абонентского доступа к обучающим курсам, закрытому разделу на сайте Исполнителя либо информационным материалам, опубликованным в сети Интернет, списывается в момент зачисления оплаты на счет Исполнителя и не подлежит возврату независимо от факта использования Исполнителем доступа к предоставляемой услуге. В момент зачисления оплаты автоматически создается учетная запись и организуется доступ Заказчика к услуге, о чем свидетельствует запись в журнале на сервере, после чего услуга считается оказанной в полном объеме.

Открывая каждое последующее занятие, Заказчик признает предыдущее занятие оказанным в надлежащем качестве.

5.2. Услуги, связанные с проведением платных тематических интернет-семинаров (вебинаров) и интернет-трансляций, групповым и индивидуальным обучением (консультированием), в том с использованием телекоммуникационных средств, предоставлением услуг по обучению на курсах и по репетиторству считаются оказанными с момента их проведения, также в том случае, если Заказчик лично не присутствовал при проведении мероприятия. При этом Заказчику предоставляется кратковременный доступ к записи интернет-семинара (вебинара) или консультации, и услуга считается оказанной в полном объеме.

5.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 12 (двенадцати) часов с момента оказания Услуг, Заказчик не выслал на электронный адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия Услуг.

5.4. Отдельный акт приема-сдачи оказанных услуг не оформляется.

5.5. Возврат денежной суммы возможен в случаях, подробно описанных в политике возвратов (раздел 11). Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем от Заказчика письменного заявления о возврате денежных средств и в случае признания Исполнителем претензии обоснованной. Возврат денежной суммы осуществляется тем же способом, которым была получена оплата от Заказчика, либо иным другим способом на усмотрение Исполнителя

6. Ответственность сторон и отказ от гарантий

6.1. За неисполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет полную ответственность за любые нарушения действующего законодательства Российской Федерации, связанные с использованием Заказчиком доступа к услугам, оказываемых Исполнителем.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам, перечисленным в п. 1.1 Оферты как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки обучающих курсов или их отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг, описанных положениями Оферты.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг, перечисленных в п. 1.1 Оферты, по каким-либо независящим от Исполнителя причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность или отсутствие оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потерю информации или любые убытки), связанный с использованием или невозможностью использования доступа Заказчика к услугам, перечисленным в п. 1.1 Оферты, а также с перебоями в работе программного обеспечения, вызванными техническими неполадками интернет-сервера или действиями третьих лиц, а также с предоставлением или невозможностью предоставления услуг по поддержке, даже если Исполнитель был извещен заранее о возможности таких потерь.

6.6. Никакая информация, материалы, доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями Оферты, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации, материалов, доступу к услугам находится в исключительной компетенции Заказчика.

6.7. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, консультаций, предоставленных Исполнителем.

6.7.1. Исполнитель не несёт ответственность за действия Заказчика, связанные с использованием предоставленных ему материалов, размещённых на Сайте Исполнителя.

6.7.2. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Заказчиком Сайта или отдельных частей/функций разделов Сайта.

6.7.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием предоставленных ему материалов, размещённых на Сайте Исполнителя, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

6.7.4. Заказчик использует Сайт на свой собственный риск. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Заказчика.

6.7.5. Исполнитель не гарантирует, что:

- Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Заказчика;

- Качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Заказчика.

6.8. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой денежных средств (их электронных аналогов), которую Заказчик перечислил Исполнителю в счет оплаты услуг.

6.9. В случае нарушения положений Оферты на основании собственного решения Исполнитель может отказаться от исполнения договора и взыскать с Заказчика убытки в виде реального ущерба.

6.10. Заказчик осознает, что незаконное использование (копирование, распространение, переработка, публичный показ и т.д.) Заказчиком или любым третьим лицом материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору, влечет за собой административную, гражданскую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.11. Заказчик отдает себе отчет и согласен с тем, что ввиду нематериальной специфики заказанных услуг, восприятие наличия или отсутствия их результата является исключительно субъективным ощущением заказчика, в силу чего не является показателем качества оказанных услуг.

6.12. При выявлении факта нарушения Заказчиком запретов, предусмотренных п. 3.3. Договора, Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты штрафа в размере десятикратной стоимости оплаченного курса. Размер вышеуказанного штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным

интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

6.13. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

6.14. Каждый урок курса имеет защищенные, скрытые номера однозначно идентифицирующие личность покупателя, его средства оплаты и персональные данные. В случае утечки курса/уроков в общедоступную часть сети интернет, Исполнитель незамедлительно подает в прокуратуру и (или) орган МВД все данные по Заказчику, без уведомления последнего.

6.15. В случае распространения курса/урока в сети интернет по вине Заказчика в судебном или досудебном порядке Заказчик обязан выплатить компенсацию за каждый факт стороннего скачивания курса другими людьми (складчики, торренты и т.д.) сумму десятикратно превышающую стоимость курса.

6.16. Пользовательский контент – любые комментарии, текстовые или голосовые сообщения, фотографии, графические изображения, видео, звуки, и другие материалы, данные и информация, а также ссылки на них, загруженные, переданные, опубликованные или иным образом распространенные Заказчиком Исполнителю и (или) другим Заказчикам в связи с исполнением настоящего Договора.

6.17. При исполнении Договора Заказчик могут загружать на Сайт или иным способом передавать Исполнителю, опубликовывать Пользовательский контент.

6.18. Заказчик несет единоличную ответственность за любой Пользовательский контент или любые другие материалы и информацию, которую он загружает или иным образом доводит до сведения Исполнителя и (или) иных Заказчиков на Сайте или любым иным способом. Заказчик не имеет права загружать, передавать или публиковать Пользовательский контент, если у него нет приобретенных или переданных ему соответствующих прав на такой контент.

6.19. Загружая Пользовательский контент, Заказчик безвозмездно предоставляет Исполнителю (или подтверждает, что владелец прав на такие материалы предоставил Исполнителю) простую (неисключительную) лицензию на его использование путем воспроизведения, копирования, публичного исполнения, переработки, перевода и

распространения, доведения до всеобщего сведения для целей Сайта или в связи с ними, в том числе для его продвижения в рекламе, распространение таких материалов на территории всех стран мира и/или включение Пользовательского контента в другие произведения в любой форме посредством использования любых технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь срок действия исключительного права на Пользовательский контент.

6.20. С момента загрузки, размещения, передачи Пользовательского контента Заказчик дает согласие Исполнителю на его использования (в том числе фрагментарно) под именем автора, под вымышленным именем (псевдонимом) или без указания имени, то есть анонимно (ст. 1265 ГК РФ), дает согласие на обнародование (ст. 1268 ГК РФ) и дает согласие на внесение в Пользовательский контент изменений, сокращений и дополнений, снабжение при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями (ст. 1266 ГК РФ).

6.21. В случае возникновения у Исполнителя ущерба, убытков, наложенных штрафов, компенсаций, неустоек и сопутствующих юридических и иных расходов, вследствие несоблюдения Заказчиком действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения, Заказчик обязан в полном объеме возместить их Исполнителю в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления соответствующего требования Исполнителем.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения Сторонами условий Оферты будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время акцепта Оферты и наступившие помимо воли и желания Сторон. К подобным обстоятельствам Сторон относят: военные действия, эпидемии, пандемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и

действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможным исполнение обязательств по Договору в соответствии с законным порядком.

8.2. Уведомления о наступлении обязательств непреодолимой силы происходит по официальным каналам действующей власти РФ, либо Сторонами по официальным каналам связи.

8.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

8.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 6 месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если соглашение Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту путем направления другой Стороне соответствующего извещения

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео и другие объекты, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Незаконное использование (копирование, распространение, переработка, публичный показ и т.д.) Заказчиком или любым третьим лицом материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг, или другие действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и подробно описаны в разделе 6.

9.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Заказчик ознакомлен и путем использования Системы автоматического обслуживания клиентов подтверждает свое согласие с тем, что Исполнитель, а также аффилированные лица будут в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять проверку и обработку персональных данных Заказчика, содержащихся в анкетах, платежных данных и иных документах, их систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. Целью обработки персональных данных является идентификация клиента.

10.2. Заказчик уведомлен о своем праве отозвать настоящее согласие, письменно сообщив об этом, при этом происходит блокировка его учетной записи, и с этого момента доступ к ранее купленным курсам аннулируется без возможности получения возврата денежных средств за купленные курсы.

11. Политика возвратов

11.1. Заказчик вправе отменить свой заказ и запросить возврат денежных средств только в течение 30 дней с момента оплаты обучения и, если он открыл не более 10 уроков курса. После указанного периода в возврате средств Заказчику будет отказано.

11.2. В случае если Заказчик произвел оплату в пользу Исполнителя согласно условиям проводимой Исполнителем акции, при принятии решения о возврате денежных средств, оплаченных по акции производится перерасчет стоимости услуг, и возврат происходит по установленным Исполнителем действующим тарифам, а не по акционным.

11.3. Возврат денежных средств за услуги, связанные с предоставлением абонентского доступа к обучающим курсам, закрытому разделу на сайте Исполнителя либо информационным материалам, опубликованным в сети Интернет, возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т. е. до момента предоставления доступа.

11.4. Возврат денежных средств за услуги, связанные с проведением платных тематических интернет-семинаров (вебинаров) и интернет-трансляций, групповым и индивидуальным обучением (консультированием), в том с использованием телекоммуникационных средств, предоставлением услуг по обучению на курсах и по репетиторству, возможен только в части фактически не оказанных Услуг (в размере уроков, доступ к которым Заказчик не получил на дату прекращения Договора), за

вычетом понесенных расходов Исполнителя (в частности, банковская комиссия, эквайринг, проценты/расходы при оплате в кредит/рассрочку).

11.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 5.3 Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

11.6. Независимо от способа поступления денежных средств, в том числе при оплате материалов обучения с помощью электронного кошелька QIWI, Yandex. Денег, Webmoney, возврат денежных средств осуществляется на личный банковский счет в российском банке, или на банковскую карту, если Заказчик проживает в другой стране.

11.7. Если Заказчик не имеет банковской карты, Исполнитель постарается подобрать другой способ возврата средств, но, возможно, Заказчику необходимо будет открыть банковский счет и заказать банковскую карту.

11.8. С момента, когда Заказчик проинформировали Исполнителя о своем желании вернуть средства, сотрудники службы поддержки свяжутся с ним и уточнят реквизиты для возврата средств.

11.9. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком заявления на возврат по форме, которое будет выслано клиенту письмом по электронной почте.

11.10. Срок рассмотрения заявления о возврате денежных средств составляет 10 (десяти) дней с момента поступления заявления в адрес службы поддержки (info@syrover.com), по истечении которого принимается одно из следующих решений:

(1) О несогласии с заявлением и об отказе в возврате денежных средств, либо

(2) О согласии с заявлением и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

11.11. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения подписанного и сканированного заявления клиента по высланной форме.

11.12. После осуществления возврата, Заказчику необходимо будет заполнить расписку о получении денежных средств от Исполнителя. Нужно будет распечатать и подписать

документ, отсканировать или сфотографировать его и прислать на электронную почту службы поддержки (info@syrover.com)

11.13. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителя на счет Заказчика является доказательством исполнения обязанности Исполнителя по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами

11.14. В случае оплаты в Кредит\рассрочку и отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику только свое Вознаграждение и не возмещает проценты\расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с Банком-партнером.

12. Заключительная информация

12.1. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://syrover.online/> не менее чем за один день до вступления изменений в силу.

12.2. Исполнитель вправе отозвать Оферту в любое время, что не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя, принятых им по уже заключенному Договору.

12.3. Заказчик и Исполнитель имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону в письменном виде.

12.4. Исполнитель разрешает Заказчику использовать информацию, материалы, консультации, доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями Оферты, только лично и только для индивидуального изучения без права копирования, публикации и распространения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, без права передачи третьим лицам и любого иного использования. Если услуги Исполнителя оплачены от имени юридического лица, то использовать информацию, материалы, консультации и доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями Оферты, вправе только конкретный работник юридического лица либо иное лицо, в интересах которого юридическое лицо оплачивало услуги.

12.5. Заказчик обязуется не осуществлять аудиозапись, видеозапись информации, материалов, консультаций, интернет-семинаров (вебинаров), интернет-трансляций, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями Оферты, без специального письменного разрешения Исполнителя.

12.6. Заказчик дает согласие на фото и видеосъемку и дальнейшее использование фотографических снимков и видеоматериалов с участием Заказчика в целях проведения рекламы как на сайте Исполнителя, так и на других интернет ресурсах. А также на распространение отзывов и комментариев в интересах Исполнителя

12.7. Исполнитель информирует Заказчика о новых услугах, которые планирует оказывать, их стоимости и способах предоставления.

12.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в Оферте (для Заказчика — по электронному адресу, указанному при регистрации в Системе автоматического обслуживания). Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

12.8.1. Посредством размещения информации Исполнителем на сайте Исполнителя — для уведомлений об изменениях в правилах оказания услуг, тексте публичной оферты и иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы;

12.8.2. С использованием электронной почты — для уведомлений и новостей, отправляемых Исполнителем в адрес Заказчика о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Заказчика.

12.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в Оферте, документальную, регистрационную и иную информацию, переданную другой Стороне в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, размещаемая Заказчиком на сайте Исполнителя и доступная для широкого круга лиц.

12.10. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

12.11. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Исполнителя.

12.12. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

12.13. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

13. Реквизиты и контактная информация Исполнителя

ИП Сотников Алексей Сергеевич

ОГРНИП 318774600292299

ИНН 505601899850

Адрес: 359404, Республика Калмыкия, м.р-н Сарпинский, с.п. Салынтугтунское, п Салын-Тугтун, ул им Ю.Клыкова, д. 3, кв.

e-mail: info@syrover.com

Телефон: + 7 (919) 100-57-48